

Algemene voorwaarden voor verlening van diensten door “Spoor 7 Coaching”,
Diepenveenseweg 18, 7413 AP, Deventer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder
nummer 08197183, hierna te noemen: Spoor 7.

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Spoor 7: de gebruiker die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten op het gebied van training, supervisie, intervisie of andere vormen van onderwijs.
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Spoor 7 opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten.
- Overeenkomst: de op schrift vastgelegde overeenkomst tot verlening van diensten.
- Supervisant/cursist/deelnemer: de natuurlijke persoon die deelneemt aan een begeleidingstraject op het gebied van supervisie, intervisie, workshop, studiedagen of aanverwante activiteiten waarvoor hij niet zelf de opdrachtgever is.
- LVSC: Landelijke Vereniging voor Supervisie en Coaching.
- Partijen: Opdrachtgever, supervisant/cursist en Spoor 7 gezamenlijk
- Diensten: De door Spoor 7 ten behoeve van opdrachtgever te verrichten werkzaamheden gelegen op de volgende gebieden:
 - a. Het verzorgen van bij- en nascholing aan werkers in onderwijs, welzijn en gezondheidszorg.
 - b. Het geven van supervisie en intervisie aan professionals, zowel individueel als in groepsverband.

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten waarbij door Spoor 7 in het kader van zijn beroep Diensten worden aangeboden of geleverd.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen Opdrachtgever en Spoor 7 zijn overeengekomen.
- Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Spoor 7 uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en Spoor 7 treden dan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.

Artikel 3: Toepasselijke reglementen

- Spoor 7 voert de Diensten uit in overeenstemming met de Gedragscode van de LVSC dan wel de daarvoor in de plaats tredende beroepsregels.

Artikel 4: Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

- Alle door Spoor 7 gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Spoor 7 is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever binnen de gestelde geldigheidsduur zonder voorbehoud of wijziging aan Spoor 7 schriftelijk is bevestigd.
- De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever als bedoeld in de laatste volzin van lid 1. Opdrachtgever en Spoor 7 hebben ook een Overeenkomst gesloten indien Spoor 7 een tussen Opdrachtgever en Spoor 7 gemaakte afspraak schriftelijk bevestigt en de Opdrachtgever de juistheid daarvan niet binnen tien werkdagen of voor aanvang van de werkzaamheden heeft ontkend.

Artikel 5: Uitvoering van Opdrachten

- Iedere Overeenkomst leidt voor Spoor 7 tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij Spoor 7 gehouden is zijn inspanningsverplichting na te komen naar de normen van zorgvuldigheid en vakmanschap volgens de maatstaven en richtlijnen van de LVSC zoals die gelden ten tijde van de uitvoering van de Overeenkomst.
- Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Spoor 7 aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst deugdelijk, volledig en tijdig aan Spoor 7 worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Spoor 7 zijn verstrekt, heeft Spoor 7 het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Spoor 7 een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Spoor 7 op en kan daarom geen grond voor ontbinding van de overeenkomst zijn. Opdrachtgever kan, bij overschrijding van een dergelijke termijn, wel een nieuwe, redelijke, termijn stellen, waarbinnen Spoor 7 de overeenkomst, behoudens overmacht, wel uitgevoerd moet hebben. Overschrijding van die nieuwe, redelijke, termijn levert een grond op voor ontbinding van de overeenkomst door Opdrachtgever.

Artikel 6: Vertrouwelijkheid

- Spoor 7 is behoudens verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op hem legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de Overeenkomst van Opdrachtgever of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Opdrachtgever is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen Spoor 7 en supervisant/cursist/deelnemer plaatsvinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. Spoor 7 zal dan ook aan niemand, ook niet aan Opdrachtgever, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten tenzij de supervisant/cursist/deelnemer hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven of een schriftelijk verslag van tevoren heeft ingezien en goedgekeurd.

- Door het aangaan van een Overeenkomst met Spoor 7 wordt aan Spoor 7 toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de Overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Spoor 7 uitsluitend gebruiken voor zijn eigen activiteiten volgens de wet AVG.

Spoor 7 biedt coaching, supervisie, intervisie en trainingen aan. Voor het kunnen uitvoeren van deze werkzaamheden en/of diensten beschikt Spoor 7 over uw persoonsgegevens die via de website of diensten beschikbaar zijn gekomen.

Deze persoonsgegevens betreffen:

- Naam
- Bedrijfsgegevens
- NAW-gegevens
- Emailadres
- Geslacht
- Functie
- Werkgever
- Etc.

Spoor 7 verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor het leggen van contacten ter ondersteuning van de dienstverlening
- Voor het sturen van facturen
- Voor het sturen van (vak)inhoudelijk informatie of wetenswaardigheden
- Voor het toesturen van een (digitale) nieuwsbrief
- Etc.

Verstrekken aan derden

Uw persoonsgegevens worden verstrekt aan derde partijen als dat nodig is voor bijvoorbeeld het toesturen van de (digitale) nieuwsbrief of (vak)inhoudelijk informatie, de facturen of anderszins. Wanneer uw persoonsgegevens aan een derde worden verstrekt, wordt ervoor gezorgd (m.b.v. een verwerkingsovereenkomst) dat deze gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

Inzage en wijzigingen persoonsgegevens

Als gegevens van u verzameld worden, dan kunt u laten weten dat u niet wilt dat deze gebruikt worden. Neem dan contact op.

Klachten over de verwerking

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact met Spoor 7 opnemen en uw klacht kenbaar maken. Mocht u er niet uitkomen, dan kunt u ook een klacht indienen bij de privacy toezichthouder, te weten de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), tel: 0900-2001201, www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Artikel 7: Intellectueel eigendom

- Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze algemene voorwaarden behoudt Spoor 7 zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke Spoor 7 gebruikt of gebruikt heeft in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
- Alle door Spoor 7 verstrekte producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot readers, rapporten, modellen, oefenmateriaal, computerprogramma's en andere geestesproducten, al dan niet met inschakeling van derden, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever in het kader van de opdracht en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Spoor 7 worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, geëxploiteerd of ter kennis van derden gebracht.
- Spoor 7 is gerechtigd om de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot individuele Opdrachtgevers.

Artikel 8: Tarieven en kosten

- Het honorarium van Spoor 7 kan tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen bestaan uit een vooraf vastgesteld bedrag per overeenkomst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door Spoor 7 gewerkte tijdseenheid.
- Alle honoraria zijn exclusief eventuele heffingen van overheidswege zoals omzetbelasting (BTW) alsmede exclusief reis- en andere onkosten ten behoeve van Opdrachtgever gemaakt.
- Spoor 7 kan de Opdrachtgever verzoeken om een redelijk voorschot te betalen in verband met honoraria die hij verschuldigd zal worden of onkosten die voor hem moeten worden gemaakt. Spoor 7 heeft, telkens wanneer door hem een redelijk voorschot is gevraagd, het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever het voorschot aan Spoor 7 heeft betaald dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
- Spoor 7 behoudt zich het recht voor in overleg met de Opdrachtgever de overeengekomen honoraria aan te passen wegens wijziging van de algemene prijsindex en wegens door de overheid opgelegde maatregelen.

Artikel 9: Betaling

- Facturen worden na afloop van de Dienst ingediend, tenzij anders staat aangegeven in de offerte. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag Spoor 7 gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft is Spoor 7 gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.
- De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming van betalingsafspraken steeds verplicht aan Spoor 7 alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- Spoor 7 is tegenover Opdrachtgever en/of supervisor/cursist slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst voor zover deze vermeden hadden kunnen worden, indien de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap, waarop in de gegeven opdrachtsituatie gerekend mocht worden, in acht waren genomen. De maximale aansprakelijkheid van Spoor 7 is beperkt tot de hoogte van het honorarium van de betreffende opdracht.
- Indien Opdrachtgever een klacht heeft over de uitvoering van de Diensten, dan dient in eerste instantie de Klachtenregeling van Spoor 7 gevolgd te worden.
- Indien door of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Spoor 7 aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen, waarop de door Opdrachtnemer afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering (AVB) aanspraak geeft met inbegrip van het eigen risico dat Spoor 7 in verband met die verzekering draagt.
- Spoor 7 is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade van Opdrachtgever, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst en bedrijfsstagnatie.
- Spoor 7 is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Spoor 7 is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hem kenbaar behoorde te zijn.
- De aansprakelijkheid van Spoor 7 wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Spoor 7 onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Spoor 7 ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Spoor 7 in staat is adequaat te reageren.
- Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Spoor 7 meldt.

Artikel 11: Persoonsgegevens

- Door het aangaan van een Overeenkomst met Spoor 7 wordt aan Spoor 7 toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de Overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Spoor 7 uitsluitend gebruiken voor zijn eigen activiteiten.

Artikel 12: Annulering, opzegging, verzuim

- Wettelijke bedenktijd: na het sluiten van de overeenkomst heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst in de vorm van een aangetekend schrijven zonder opgave van reden te ontbinden, tenzij de dienstverlening voor de afloop van de termijn met instemming van de Opdrachtgever reeds is begonnen.
- Indien de Overeenkomst of Diensten die daarvan onderdeel uitmaken buiten toedoen van Spoor 7 niet worden afgenomen op de afgesproken tijdstippen gelden de navolgende annuleringsvoorwaarden:

- Cursusdagen, trainingen, workshops en lezingen:
 - annuleren van gereserveerde uren tot een termijn van 14 dagen voor de aanvang van de betreffende activiteit(en): 20% van de geannuleerde uren;
 - annuleren van gereserveerde uren tot een termijn van 14 tot 3 dagen voor de aanvang van de betreffende activiteit(en): 50% kosten van de geannuleerde uren
 - annuleren van gereserveerde uren tot een termijn van 3 tot 0 dagen voor de aanvang van de betreffende activiteit(en): 100% kosten van de geannuleerde uren;
- Supervisie, intervisie- en coachgesprekken:
 - Indien opdrachtgever of de voor de begeleiding aangemelde supervisant/cursist een geplande afspraak voor individuele begeleiding tenminste 24 uur voor aanvang annuleert, dan mag de geannuleerde bijeenkomst op een later tijdstip ingehaald worden; aan de annulering zijn dan geen kosten verbonden.
 - Bij annulering minder dan 24 uur voor aanvang, blijft het overeengekomen bedrag verschuldigd. Wordt de geannuleerde bijeenkomst ingehaald, dan zal deze extra in rekening gebracht worden tegen de dan geldende tarieven.
- Opdrachtgever zal geen recht hebben op vermindering van het overeengekomen bedrag indien de aangemelde supervisant(en)/cursist(en) de geplande afspraak verzuimt, wordt de verzuimde afspraak ingehaald, dan zal deze extra in rekening gebracht worden tegen de dan geldende tarieven.
- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Spoor 7, zal Spoor 7 in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn. Voorts is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en de kosten voortvloeiende uit eventuele door Spoor 7 voor uitvoering van de overeenkomst aangegane verplichtingen aan derden.
- Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Spoor 7 extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- Indien vanwege overheidsmaatregelen een opdracht gewijzigd kan worden in een online bijeenkomst, is kosteloos annuleren niet mogelijk. Bij annulering gelden dan bovengenoemde annuleringsvoorwaarden. Buro Schoolwerk behoudt zich het recht voor te bepalen of een bijeenkomst online aangeboden kan worden.
- Indien vanwege overheidsmaatregelen een overeenkomst geannuleerd wordt, geldt dat de tijdelijke onmogelijkheid om de overeenkomst uit te voeren door overmacht de afnemer niet het recht geeft om de overeenkomst kosteloos te annuleren en dat in een dergelijk geval de uitvoering verplaatst wordt.

Artikel 13: Beëindiging van de Overeenkomst

- Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door een aangetekende schriftelijke kennisgeving aan de wederpartij, indien:
 - Opdrachtgever nalatig is in het voldoen van enige betalingsverplichting uiterlijk 30 dagen na schriftelijke aanmaning;
 - Opdrachtgever dan wel Spoor 7 enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting - anders dan de hierboven genoemde - binnen 30 dagen na schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk nakomt;
 - Surseance van betaling of faillissement van Opdrachtgever of Spoor 7 wordt aangevraagd of uitgesproken.

Artikel 14: Geschillen

- Indien door of naar aanleiding van de opdracht een geschil rijst tussen de opdrachtgever en Spoor 7, dan zullen partijen trachten dit geschil door minnelijk overleg op te lossen. Zie hiervoor de Klachtenregeling van Spoor 7. Termijn: 3 maanden. Hiertoe wordt ook gerekend de mogelijkheid het geschil gezamenlijk voor te leggen aan een onafhankelijke deskundige voor advies of bemiddeling. Indien het geschil hierdoor niet wordt opgelost, dan zal het worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter.
- Op alle offertes en op alle opdrachten is het Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van elk ander recht.

