

Training "Horen, zien en vooral niet zwijgen"

Een praktische training van drie dagdelen over puur waarnemen en eerlijk uiten in begeleidingssituaties.

Vaak denken mensen dat ze zuiver waarnemen: oordeelvrij luisteren naar de ander zonder te interpreteren. In de praktijk blijkt echter dat wij mensen vaak al met aannames en overtuigingen naar de ander luisteren en daardoor niet met volledige aandacht bij de ander zijn.

In begeleidingssituaties is het belangrijk om aan te sluiten bij de situatie van de ander. Daarmee leg je verantwoordelijkheden daar waar ze horen en doe je de ander niet tekort door je eigen aannames en overtuigingen op de situatie van die ander te leggen.

Puur waarnemen is een vaardigheid die je kunt leren door goed naar jezelf te kijken.

In deze training leer je hoe je puur kunt waarnemen, hoe je samen met je gesprekspartner kunt onderzoeken welke behoeften de ander heeft en wat daarvoor nodig is: van hemzelf, maar ook van jou als begeleider. Jouw eigen gedachten, gevoelens en verzoeken spelen daarbij zeker een rol. Door de ander eerlijk te vertellen wat jij ziet en voelt in de bewuste situatie en vervolgens vragen te stellen, help je de ander te onderzoeken waar zijn behoeften en wensen liggen.

Het model van Geweldloze Communicatie (GC), ontwikkeld door Marshall Rosenberg, is de rode draad bij deze training. Wij maken zelf liever gebruik van de term Verbindend Communiceren.

De opbouw van de training ziet er zo uit:

Bijeenkomst 1: "Heerlijk helder kijken"

In deze bijeenkomst staat het waarnemen centraal. Hoe kijk je oordeelvrij naar het verhaal van de ander? Welke gevoelens heb jij daarbij? Welke behoeften worden hier wel of niet vervuld? En welk verzoek zit daar achter?

Bijeenkomst 2: "Heerlijk helder praten"

Tijdens deze bijeenkomst komen gesprekstechnieken vanuit Verbindend Communiceren aan de orde. Hoe kun je je transparant opstellen naar de ander? Hoe uit je eerlijk wat het verhaal van de ander met jou doet? Hoe stel je je vragen om te achterhalen wat de ander écht wil? Hoe geef je je feedback oordeelvrij?

Bijeenkomst 3: "Heerlijk helder oefenen"

In deze bijeenkomst worden je ervaringen uit de praktijk (n.a.v. huiswerkopdrachten) besproken. Samen met je groepsgenoten bespreek je welke ervaringen je hebt opgedaan in het oefenen met Verbindend Communiceren. Je kijkt naar dat wat al goed gaat en dat wat je nog verder te ontwikkelen hebt.

Als je aan deze training hebt deelgenomen:

- ben je in staat om waar te nemen op basis van feiten
- durf je eerlijk te uiten welke gevoelens de situatie bij jou oproept
- sluit je (nog) beter aan bij de ander
- maak je de ander sterker doordat hij (meer) helder heeft wat zijn behoeften en verlangens in de situatie zijn
- heb je nieuwe gesprekstechnieken geleerd of deze verbeterd
- kun je je beter inleven (in de ander en jezelf) en verbinden met ieders diepere waarden en behoeftes

Deze training is ontwikkeld en wordt gegeven door Marion Kemeling-Schurink (1967).

Marion is zelfstandig trainer en coach. Haar achtergrond is docent speciaal onderwijs en maatschappelijk werker. Ze richt zich vooral op werkers in het voortgezet en middelbaar beroepsonderwijs.

Neem voor meer informatie contact op: info@spoor7.com | 06-48707778

